GUÍA VISUAL DESDE CERO · TAC / TCP

# TRIPULANTE DE CABINA EN CHILE

Formación, seguridad y preparación profesional



**APRENDE**
Profesión y requisitos

**COMPRENDE**
Operación y seguridad

**PRACTICA**
Casos, inglés y fichas

**56 PÁGINAS · ILUSTRACIONES · CASOS · FICHAS**

Material educativo independiente. Acompaña el estudio; la competencia operacional se aprende y demuestra con formación y procedimientos aprobados.

Revisión documental: 11 de noviembre de 2026

# ÍNDICE · FORMACIÓN Y OPERACIÓN


**01 · PROFESIÓN Y FORMACIÓN**

Mucho más que servicio 05
Requisitos en chile 06
Tu ruta hacia la licencia 07
Aptitud y vigencia 08
Cómo preparar los exámenes 09

**02 · BASE AERONÁUTICA**

Conoce la aeronave 10
Un mapa de la cabina 11
Cada fase cambia tu tarea 12

**03 · OPERACIÓN NORMAL**

Briefing antes del vuelo 13
Comunicar lo esencial 14
Seguridad de la aviación 15
Equipos: localizar y verificar 16
Puertas, salidas y cross-check 17
Embarque sin obstrucciones 18
Asientos de salida y apoyos 19
Asistencia con dignidad 20
Bebés, niños y familias 21
Confirmar cabina asegurada 22
Demostración de seguridad 23
Tu estación en fase crítica 24
Turbulencia: protégete 25

**04 · ATENCIÓN Y FACTORES HUMANOS**

Galley y servicio seguro 26
Alimentos y alergias 27
Conflicto y conducta disruptiva 28


Emergencias, primeros auxilios, inglés, fichas y referencias continúan en la página siguiente.

# EQUIPOS: LOCALIZAR Y VERIFICAR



### 1 Familias de equipo

Reconoce extintores, PBE, oxígeno, botiquín, DEA cuando corresponda, chalecos, megáfono y elementos de supervivencia. La dotación concreta depende de la operación.

### 2 Qué se comprueba

Presencia, fijación, acceso, sellos, indicadores y condiciones exigidas. No conviertas una comprobación visual en una activación o prueba no autorizada.

### 3 Qué hacer ante una falta

Registra y comunica la discrepancia por el canal del operador. La aceptación o despacho se resuelve mediante personal y procedimientos competentes.

### 4 Inspección de tu estación

Aprende qué debes verificar personalmente y cómo confirmar su finalización. No firmes una tarea que no realizaste ni asumas que alguien ya la hizo.

**PRACTICA: DESCRIBE DÓNDE ESTÁ, CÓMO SE ACCEDE Y QUÉ INDICADOR SE REVISA.**

REFERENCIAS: O1 N4

Lámina conceptual · Consulta manual y formación aplicables

# INGLÉS ÚTIL EN CABINA



### 1 Orientación

Aisle: pasillo. Window: ventanilla. Seat belt: cinturón. Overhead bin: compartimento superior. Forward / aft: hacia la parte delantera / posterior.

### 2 Cortesía clara

«May I help you?» = ¿Puedo ayudarle? «Please keep the aisle clear» = Mantenga el pasillo despejado. Habla con ritmo claro y confirma comprensión.

### 3 Seguridad básica

«Please fasten your seat belt» = Abróchese el cinturón. «Leave your bags» = Deje su equipaje. Son ejemplos de idioma; los comandos oficiales son los aprobados.

### 4 Límites y aprendizaje

Una traducción memorizada no acredita competencia lingüística. Estudia el nivel que exijan la licencia, la operación y la convocatoria concreta.

**PRACTICA EN VOZ ALTA: PRIMERO CLARIDAD, DESPUÉS VELOCIDAD.**

REFERENCIAS: **N1**

Lámina conceptual · Consulta manual y formación aplicables